Директору ООО Высший Приоритет
Марченко Д.А.

 От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление на возврат

в интернет-магазине fit2u.ru я оплатил (а) заказ №\_\_\_\_\_\_, на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа и вернуть мне деньги (**укажите товар, который хотите вернуть**):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Артикул | Наименование товара | Количество | Стоимость, руб | Количество к возврату | Стоимость к возврату |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Пожалуйста, укажите причину возврата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Денежные средства в сумме\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите, пожалуйста, стоимость товаров, которые хотите вернуть), прошу вернуть по реквизитам:

Имя Отчество Фамилия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место и дата выдачи паспорта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Название Банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН Банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК Банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер счета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер банковской карты физического лица: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имя Отчество Фамилия владельца карты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Пожалуйста, внимательно заполняйте реквизиты для возврата, в случае если не будут заполнены полные реквизиты или их часть, Банк не сможет осуществить платеж

Информация о порядке и сроках возврата товара

**Возврат товара, если вам не подошел цвет, размер, фасон**

Покупатель вправе отказаться от товара из интернет-магазина в любой момент до его получения или в течение 14 календарных дней после получения.

Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены бирки на товаре, товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Товар, купленный по индивидуальному заказу, возврату не подлежит.

Продавец возвращает покупателю только сумму, оплаченную за товар.
Стоимость доставки товара до покупателя не возмещается.
Стоимость доставки возвращаемого товара оплачивает покупатель.
Срок возврата денег за товар, указанный в этом заявлении — не позднее чем через 14 дней с даты получения магазином оригинала заявления на возврат, при условии, что покупателем заполнены все реквизиты и в реквизитах не допущена ошибка.
Деньги возвращаются способом, указанным в заявлении на возврат.

Пожалуйста, будьте готовы, что, если на сданном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

Чтобы вернуть товар по указанной причине, оформите возврат через любой постамат или пункт выдачи pickpoint.
Для этого на сайте <https://pickpoint.ru/postamats/> выберите постамат или пункт выдачи с функцией «возврат товара».
Упакуйте товар во избежание его повреждения. Вложите в упаковку с заказом это заявление с заполненными данными.
Следуйте инструкциям на сайте pickpoint:
<https://pickpoint.ru/returning>
При возврате товара используйте наш код магазина 133 06 35 30

Возвращенные товары доставляются на наш склад 1 раз в неделю.
 **Гарантийный возврат товара**Гарантийный срок на всю продукцию составляет 30 дней с момента доставки товара покупателю.
Срок устранения недостатков по гаратийным обязательствам не может превышать 45 дней.
Рекомендуем ознакомиться с инструкцией по уходу, размещенной на ярлыке изделия.

 Гарантия не распространяется на:
 1. Износ во время эксплуатации

2. Разрывы, порезы, потертости и прожигание ткани
3. Образование катышек
4. На пожелтение, окисление, появление ржавчины на фурнитуре
5. Другие дефекты, связанные с нарушением правил использования, ухода, хранения или транспортировки изделия, действия третьих лиц или наступления обстоятельств непреодолимой силы

В случае гарантийного возврата товара стоимость возврата до нашего склада оплачивает продавец.
Клиенту возмещается только стоимость товара без учета стоимости доставки до клиента.

Если вы хотите вернуть товар по гарантии, пожалуйста, свяжитесь с нашим менеджером чтобы получить инструкции по возврату.

Если у вас остались вопросы о возврате товара и порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, задайте их по телефону горячей линии: 8 (800) 333-45-35, или напишите нам в WhatsApp, номер +7 968 965-03-88